

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Für Verbraucher im Sinne des KSchG gelten die Bestimmungen gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfts-Gesetz (FAGG). Diese Bestimmungen gelten ausschließlich für Verträge mit sbidi, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (online oder via E-Mail) geschlossen wurden.

Verbraucher im Sinne des KSchG haben das Recht, den Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw.: per Brief oder E-Mail) sbidi über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist an wie folgt absendet:

Steirische Breitband- und Digitalinfrastrukturgesellschaft m.b.H.

per Post an: St.-Peter-Gürtel 10b, 8042 Graz

per E-Mail an: service@sbidi.eu

Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat sbidi dem Verbraucher alle erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei sbidi eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet sbidi dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat oder ein von vom Verbraucher bekanntgegebenes Zahlungsmittel unter Angabe des IBAN.

Für die Rückabwicklung des Vertrages steht weder dem Verbraucher noch sbidi ein Entgelt zu.

Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbrauchergeschäfte!

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie die Bestellung eines Glasfaseranschlusses widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Steirische Breitband- und Digitalinfrastrukturgesellschaft m.b.H.

per Post an: St.-Peter-Gürtel 10b, 8042 Graz

per E-Mail an: service@sbidi.eu

Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Glasfaser-Anschluss

bestellt am _____ mit folgender Auftragsnummer _____
[bitte Datum einfügen] [bitte Auftragsnummer einfügen]

für die nachstehende Herstellungsadresse:

Straße	
Hausnr./Stiege/Tür	
PLZ und Ort	

Kundendaten:

Vorname	
Nachname	
Geburtsdatum	
Rufnummer	
E-Mail-Adresse	
Kontodaten (IBAN)	

Datum, Ort

Unterschrift