

Die Steirische Breitband- und Digitalinfrastrukturgesellschaft (sbidi) ist zu 100% im Eigentum des Landes Steiermark. sbidi ist operativ für die Koordination der regionalen Breitbandaktivitäten, die Beratung der steirischen Gemeinden und die nachhaltige Errichtung von Glasfaser-Infrastruktur im ländlichen Raum verantwortlich.



Mitarbeiter*in Kundendienst und Serviceentwicklung

30-38,5 Wochenstunden (m/w/d) ab sofort

Du interessierst dich für Menschen ebenso wie für Prozesse und digitale Lösungen? Du möchtest Kund:innen professionell betreuen und gleichzeitig dazu beitragen, dass unser Kundendienst jeden Tag ein Stück besser wird? Dann bist du bei uns genau richtig.

Customer Success bedeutet für uns, Kund:innen nicht nur gut zu betreuen, sondern durch klare Prozesse, digitale Lösungen und kontinuierliche Verbesserung ein Serviceerlebnis zu schaffen, das nachhaltig überzeugt. Dafür suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Ideen einbringt und unseren Kundendienst aktiv mitgestaltet.

Deine Aufgaben umfassen folgende Tätigkeiten:

- Professionelle Betreuung unserer Kund:innen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Bearbeitung technischer Standardanfragen sowie Erfassung und Verwaltung von Bestellungen im CRM-System Odoo
- Schnittstelle zwischen Kund:innen, Gemeinden, Technik, Vertrieb und externen Partnern

- Analyse wiederkehrender Kundenanfragen und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen
- Weiterentwicklung und Digitalisierung unserer Kundendienstprozesse (CRM-Odoo, Automatisierungen, KI-Anwendungen)
- Aufbau und Pflege einer digitalen Wissensdatenbank sowie Erstellung von FAQs, Vorlagen und kurzen Erklärvideos
- Aktive Mitgestaltung eines modernen Kundendienstes mit dem Ziel, Informationen für Kund:innen einfacher, verständlicher und schneller zugänglich zu machen
- Einbringen eigener Ideen zur Verbesserung des Kundenerlebnisses und zur Reduktion wiederkehrender Standardanfragen

Wenn diese Voraussetzungen auf Dich zutreffen, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung:

- abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst, Customer Support, Service Desk, Vertriebsinnendienst, Projektassistenz oder einer vergleichbaren Schnittstellenfunktion
- Hohe IT-Affinität sowie Freude an digitalen Systemen und Prozessoptimierung
- Erfahrung mit CRM- oder Ticketsystemen (z. B. Odoo, Jira oder vergleichbare Systeme) von Vorteil
- Interesse an Digitalisierung, Automatisierung und KI-Anwendungen (z. B. ChatGPT oder Microsoft Copilot)
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Serviceorientierung und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten dir ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team, Telearbeit nach Vereinbarung, eine kostenfreie Tiefgarage oder eine Öffi-Jahreskarte für Graz sowie Essenszuschuss, Obstkorb und Teamevents.

Dich erwartet Gestaltungsfreiraum, Wertschätzung und Kollegialität sowie eine professionelle Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen. Für die Position gilt der Kollektivvertrag III für Arbeitnehmer:innen in Telekom-Unternehmen (EUR brutto 2.942,19 pro Monat auf Basis Vollzeit 38,5h); das tatsächliche Gehalt richtet sich nach deiner Qualifikation und Erfahrung.

Du möchtest etwas bewegen und den Kundendienst aktiv weiterentwickeln? Dann freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen. Sende uns deine Bewerbungsunterlagen bis 10.08.2026 per Mail an: bewerbungen@sbidi.eu